

Algemene Voorwaarden

Artikel 1.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor en door Mileda's Horse Center.
Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 71133631

Artikel 2.

Uitleg lid en mileda

Als er wordt gesproken over een paard bedoelen we ook een pony.

Als er wordt gesproken over een lid dan bedoelen we een echt persoon.

Mileda's Horse Center wordt benoemt als "wij" of "ons" in de verdere tekst.

Artikel 3.

Betalingen.

Elke dienst die wij aanbieden moet vooraf voldaan worden.

Betalingen worden voldaan via Fitmanager.

Worden betalingen om welke reden dan ook aan de bar voldaan of zelf overgemaakt naar de bankrekening van Mileda's Horse Center dan brengen wij €10 administratiekosten in rekening.

Alle leden hebben een account via de planningsapp Fitmanager.

Bij de eerste betaling via dit systeem geeft het lid toestemming tot automatische incasso via SEPA.

Artikel 4.

Duur van de lespakketten.

Elk lespakket heeft een minimale duur van 12 weken .

Opgedeeld in 3 maandelijkse betalingen.

Bij aangaan van het pakket gaat men akkoord met het afnemen van minimaal 12 weken.

Omdat er in een kwartaal 13 weken zitten is er altijd 1 lesvrije week per 13 weken.

Deze lesvrije week staat minimaal 4 weken van te voren in de kalender van Fitmanager.

Artikel 5.

Opzeggen.

Alle lespakketten worden na 3 maanden automatisch verlengt.

Opzeggen kan tot de laatste dag van de duur van het pakket.

"Voorbeeld: loopt je pakket van 3 maanden t/m 31 december dan kun je opzeggen t/m 31 december.

Vanaf 1 januari wordt er automatisch verlengt voor 3 maanden. "

Tussendoor opzeggen kan niet, er zullen altijd alle 3 de maanden betaald moeten worden.

Artikel 6.

Trainingen inplannen.

Leden zijn zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de lessen via Fitmanager. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het aan / of afmelden van lessen via de Fitmanager app/site.

Sta het lid niet aangemeld dan is er geen rijden.

Heeft het lid niet afgezegd 23.30 uur van te voren dan vervalt deze les.

Artikel 7.

Inhaaltrainingen.

Een training moet 23.30 uur van te voren worden afgemeld via Fitmanager. Dit staat ingesteld in Fitmanager en deze houdt dit automatisch bij.

Alleen dan is er een mogelijk tot inhalen.

Bij te laat afzeggen vervalt de les.

Het inplannen van een inhaal les is verantwoordelijkheid van het lid. Inplannen van lessen moet 20 uur van te voren ivm inplannen paarden.

En moet plaats vinden in de maand van afzeggen. Voorbeeld; Je zegt een les af in januari dan moet deze les ingehaald worden voor 31 januari. Dit mag niet in februari.

Zijn de lessen vol dan vervalt de les.

Artikel 8.

Groepsgrote.

De trainingen zijn nooit groter dan 7 deelnemers.

Geen uitzonderingen ook niet voor het inhalen van lessen.

Artikel 9.

Stalregels.

Ieder lid houdt zich aan de stal en erfregels.

Deze zijn te vinden op de website of in de kantine.

Artikel 10.

Evenementen of activiteiten.

Leden kunnen zich altijd opgeven voor de los georganiseerde evenementen of activiteiten.

Niet leden vragen wij voorafgaande op de activiteit of het evenement minimaal 2 losse trainingen bij ons te volgen. Zodat wij het niveau kunnen inschatten en het beste paard kunnen bepalen.

Artikel 11.

Prijsverhoging.

Wij hebben het recht de prijs te verhogen als de BTW hoger wordt vanuit de overheid.

Wij mogen na het aflopen van de 3 maanden dat een pakket duurt de prijs verhogen. Er is dan mogelijkheid tot het stop zetten van het pakket voordat de prijs omhoog gaat.

Wij zullen er alles aan doen om in de basis de prijs zo gelijk mogelijk te houden.

Artikel 12.

Lessen geannuleerd.

Worden de lessen geannuleerd vanuit ons dan heeft u altijd de mogelijkheid tot inhalen van deze les.

Zijn de lessen vol dan zullen wij er alles aan doen om deze les als nog mogelijk te maken.

Artikel 13.

Aanwezigheid voor de trainingen.

Het lid is minimaal 15 minuten voor de training aanwezig. Bij te laat komen wordt het lid de les geweigerd, er is geen recht op inhalen.

Artikel 14.

Aansprakelijkheid.

Iedereen betreedt het terrein op eigen risico.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en of letsel die wordt opgelopen op ons terrein.

Tijdens de trainingen dienen de leden de instructie van de instructrices op te volgen.

Omgaan met paarden brengt risico's met zich mee. Ieder lid is zich hiervan bewust en aanvaardt dit risico bij het aangaan van het lespakket.

Artikel 15.

Feestdagen.

Er zijn **geen** lessen op alle officiële feestdagen. Via de persoonlijke planningsapp kun je je les op een ander moment indelen in de desbetreffende maand.

Er zullen vaak wel evenementen en of activiteiten zijn op deze dagen waar de leden zich los voor kunnen inschrijven.

Artikel 16.

Lidmaatschap Manege en Ruiterbond.

Ieder lid wordt via ons aangemeld bij de Manege en Ruiterbond. Via de Manege en Ruiterbond hebben wij voor u een ongevallenverzekering afgesloten en krijgt u 4x per jaar het magazine Manegeruiter thuis gestuurd.

Dit kost het lid €18 per jaar vanaf de dag van inschrijven bij Mileda.

Betaling verloopt ook via Fitmanager.

Artikel 17.

Trainingen met minder deelnemers.

Als er in een training minder dan 3 of 3 deelnemers zijn wordt de les verkort naar 30 min. Dit in verband met intensiteit van de training.

Bij 4-7 deelnemers zijn de groepstrainingen 60 min.